



CODI ÈTIC





Índex

Presentació	2
Codi Ètic	
1 Principis generals	5
2 Compromís amb els pacients i usuaris	7
3 Compromís amb la societat	11
4 Compromís amb els professionals	13
5 Compromís dels professionals	15
6 Compromís de futur	19
Membres del Comitè d'Ètica Assistencial	20



Presentació

Amb el seu Codi Ètic, la Fundació Hospital de l'Esperit Sant (FHES) pretén definir i donar a conèixer el marc general d'exigències morals que, com a organització, s'implica a ella mateixa i que inspira el seu esforç i objectius. Aquest document permet que els usuaris coneguin els valors de la institució que els acull i els professionals que hi treballen hi podran trobar la definició dels comportaments essencials i les prioritats que se'ls demana en la seva activitat.



Aquest document és fruit de la reflexió col·lectiva, amb la participació dels professionals del centre, i parteix de la fonamentació en els principis ètics de respecte a les persones. En aquest sentit, no es tracta d'un document improvisat ni respon a imperatius de polítiques sanitàries.

El redactat recull els valors que orienten els compromisos de la Fundació vers els pacients i els usuaris, la societat i els professionals, així com el marc de relació entre els mateixos professionals i d'aquests vers la institució. Finalment, a través d'aquest Codi Ètic s'assumeix un compromís de futur per a la promoció dels valors ètics vinculats a la seva tasca.

Aquest Codi Ètic és un compromís públic, tant extern com intern, i no una mera declaració d'intencions. Per aquesta raó, cal que sigui assumit com a propi per tots els membres de l'organització.

Control d'infermeria

NO 01

NO 02

NO 03



1

Principis generals

- 1.01** L'Hospital de l'Esperit Sant és una fundació benèfica privada constituïda el 10 de juliol de 1973, hereva de l'obra creada el 23 d'abril de 1917 pel mossèn Josep Pons i Rabadà i el doctor Jordi Anguera i Cailà.
- 1.02** Com a fundació és una institució sense ànim de lucre, promoguda per la societat civil per a utilitat de la comunitat. Té personalitat jurídica pròpia i està regida per un patronat que actua col·legiadament i que té per missió dur a terme la voluntat dels fundadors, adaptant-la a les necessitats de la societat i preservant-ne el patrimoni.
- 1.03** La institució es defineix com una entitat amb vocació de servei públic, basada en els valors de l'humanisme cristià, si bé respectuosa amb totes les creences que conviuen a la nostra societat.
- 1.04** Respon a un model assistencial comunitari, modern i desenvolupat, amb una cultura pròpia, obert a la societat, amb el qual les persones puguin sentir-se identificades i participar-hi plenament.
- 1.05** D'acord amb l'esperit fundacional, es proposa oferir una assistència integral i de qualitat a les persones, amb la intenció de millorar la salut de la població i la seva qualitat de vida. La persona i el seu entorn són l'objectiu central de la institució i dels que hi treballen.
- 1.06** L'assoliment d'aquest objectiu implica, en el marc de la seva política de qualitat, la millora constant de les actituds humanes i ètiques dels professionals que en formen part, la millora de la seva competència científica i tècnica, comptant amb les instal·lacions i equipaments que ho facin possible.



2 Compromís amb els pacients i usuaris

- 2.01** Respectar la dignitat de la persona com a ésser humà, amb tots els drets i deures que jurídicament li corresponen i tenint en compte que ha de ser tractada de forma integral, en totes les seves necessitats físiques, psíquiques, espirituals i socials.
- 2.02** Tractar tothom amb igualtat, sense cap discriminació per motiu d'edat, sexe, creences o conviccions, cultura, ètnia o altres.
- 2.03** Proporcionar als pacients la màxima qualitat assistencial basada en el coneixement científic i l'aplicació racional dels recursos disponibles, així com el més alt grau possible de benestar i confort, amb un tracte humà per part dels professionals.
- 2.04** Atendre els malalts en uns terminis raonables segons la seva malaltia, tenint en compte criteris d'equitat i una prioritització ajustada als paràmetres establerts, sempre dins de les possibilitats del nostre centre.
- 2.05** Assumir la responsabilitat assistencial del pacient, assegurant la seva continuïtat, mitjançant la coordinació adient amb altres professionals, en especial en les altes hospitalàries i en la derivació a altres centres.
- 2.06** Respectar la intimitat de cada pacient durant tot el seu procés assistencial. Tot i així, cal fer possible la participació de les persones del seu entorn, si la situació clínica ho requereix i el pacient competent ho autoritza.
- 2.07** Preservar la confidencialitat de la informació del pacient, no desvetllant-la a tercers sense el seu consentiment. L'accés a la informació dels pacients per part dels professionals implica el deure de protegir-ne la confidencialitat, tot vetllant per la correcta custòdia de la història clínica.
- 2.08** Garantir l'accés del pacient o de les persones que ell autoritzi, a les dades de la seva història clínica a través del circuit establert i segons la normativa vigent.
- 2.09** Donar suport als pacients i les seves famílies, proporcionant informació sobre la seva malaltia, possibilitats terapèutiques i pronòstic de manera comprensible, mesurada, verídica i prudent per tal de preservar la seva capacitat de lliure decisió abans de qualsevol procediment mèdic.
- 2.10** Prèvia adequada informació, sol·licitar consentiment informat per escrit per totes les accions relacionades amb el pacient en què així s'hagi estipulat, per tal de garantir la seva lliure decisió.

- 2.11** Evitar als pacients sofriments i actuacions innecessàries, esforçant-nos per mitigar el patiment en totes les seves manifestacions i, en el cas d'una evolució cap a la mort, acompanyar en el procés, tant al pacient com als familiars, respectant sempre les seves conviccions i el seu concepte personal de dignitat.
- 2.12** Tenir cura dels malalts incapaços o incompetents, juntament amb els seus tutors o representants, respectant l'opinió o voluntats que hagin pogut formular prèviament.
- 2.13** Com a institució docent que té l'obligació de formar futurs professionals, cal coordinar la tasca docent i investigadora amb el deure assistencial, de manera que aquestes activitats no suposin un perjudici o greuge pels malalts i ajudin a millorar la pràctica assistencial.
- 2.14** Qualsevol procediment de recerca farmacològica o estudi, en el que hagi de participar la institució, es farà sempre amb la corresponent supervisió dels aspectes ètics i metodològics establerts per la normativa vigent, garantint la salvaguarda dels drets de les persones implicades.
- 2.15** Demanar als professionals i als usuaris l'acompliment de les normes de comportament i de convivència necessàries per mantenir un ambient de màxim respecte i seguretat.
- 2.16** Informar adequadament als usuaris dels serveis que ofereix la institució, atenent les seves reclamacions i suggeriments com una possibilitat de millora de la qualitat assistencial, no solament des de la Unitat d'Atenció a l'Usuari, sinó també de forma individual per cada membre de l'organització.
- 2.17** Posar a disposició dels pacients i dels familiars la possibilitat d'adreçar consultes al Comitè d'Ètica Assistencial del centre.





3

Compromís amb la societat

- 3.01** Com a organització socialment responsable, totes les persones que en formen part es comprometen a vetllar per l'acompliment de la legislació vigent, tot actuant amb independència, integritat i transparència.
- 3.02** Per tal de cobrir les necessitats de salut de la ciutadania i oferir un servei eficient i proper, l'organització respon als reptes de constant actualització, tant en els aspectes tècnics com en els humans, d'acord amb les exigències socials i les possibilitats de la institució.
- 3.03** L'organització contribueix a la millora permanent de la qualitat de l'assistència sanitària i a la utilització racional dels recursos, gestionant-los amb criteris d'eficiència i eficàcia, tot garantint l'equitat d'accés.
- 3.04** En el decurs de l'activitat de la institució es fomenta el respecte a l'entorn i es compleix amb la legislació mediambiental. Es promouen circuits de reciclatge dels materials rebutjables, de polítiques d'estalvi energètic i es promou l'educació per a la protecció del medi ambient.
- 3.05** La institució fomenta i participa en projectes de col·laboració social, tant en aspectes d'educació per a la salut com en la cooperació amb diferents col·lectius i entitats ciutadanes.
- 3.06** La difusió i comunicació pública dels serveis i prestacions de l'entitat es fa amb honradesa i veracitat.
- 3.07** Es té especial cura en donar transparència a les relacions amb els proveïdors de l'organització.



4

Compromís amb els professionals

- 4.01** Promoure el diàleg constructiu entre tots els estaments i persones que treballen en i per a l'organització.
- 4.02** Fomentar el respecte entre els treballadors per tal d'evitar situacions de conflicte o tracte injust.
- 4.03** Respectar la intimitat i vetllar per la confidencialitat vers la informació de caràcter personal del treballador.
- 4.04** No discriminar ningú en les oportunitats de treball o de promoció per raó de les seves idees, origen, religió, sexe, edat o qualsevol circumstància social o personal que no sigui la seva capacitat i la seva dedicació.
- 4.05** Establir mecanismes de prevenció, protecció i actuació davant possibles agressions físiques o psicològiques contra els professionals del centre, tot recolzant-los en les situacions que així ho requereixin.
- 4.06** Establir canals eficaços per tal de garantir la comunicació i la difusió de la informació entre tots els nivells de l'organització.
- 4.07** Promoure àmbits de participació en la gestió, d'acord amb el grau de responsabilitat de cada professional, vetllant per la transparència i el diàleg.
- 4.08** Proporcionar els mitjans adequats per tal que els professionals puguin desenvolupar la seva tasca, complint les normes de seguretat i salut laboral.
- 4.09** Promoure la llibertat de decisió i d'actuació professional dins del marc dels estàndards de qualitat amb els mitjans disponibles.
- 4.10** Respectar l'objecció de consciència dels professionals, sempre que respongui a un conflicte moral real i prèviament expressat, sense perjudici del deure d'assistència a l'usuari.
- 4.11** Promoure la formació continuada per tal de millorar les competències professionals, tant a nivell tècnic com humà.
- 4.12** Crear espais de treball per a l'elaboració i l'actualització de protocols que permetin establir criteris homogenis en la pràctica professional.
- 4.13** Facilitar un accés àgil de tots els professionals al Comitè d'Ètica Assistencial, com a espai de consulta, deliberació i assessorament sobre situacions o dubtes de caire ètic.
- 4.14** Fer valer els drets i els deures dels professionals dins l'organització.



5

Compromís dels professionals

- 5.01** Fer seus els principis de qualitat, efectivitat, equitat i respecte que la institució manifesta com a missió de servei públic i com a compromís amb els pacients i usuaris.
- 5.02** Mantenir un nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a la seva tasca professional, cercant el parer i consell d'altres professionals, si escau.
- 5.03** Tractar a tots els pacients amb el mateix respecte, sense discriminar ningú, per edat, sexe, postures ideològiques, cultura, nivell social, ni per oportunitat científica o docent.
- 5.04** Donar un tracte personalitzat a cada pacient, salvaguardant els seus drets, la seva intimitat, llibertat de decisió i la seva concepció de la dignitat.
- 5.05** Mantenir la confidencialitat de la informació –verbal i escrita- referent a les persones ateses, tenint sempre present el deure del secret professional, a títol individual o compartit amb altres professionals quan calgui.
- 5.06** Proposar al pacient les diferents actuacions clíniques més racionals, favorables i amb un adequat balanç risc/benefici en cada cas, tot informant de les diferents alternatives diagnòstiques i terapèutiques.
- 5.07** Evitar la futilitat dels tractaments i prioritzar els interessos del pacient sobre d'altres, personals o col·lectius, ja siguin ideològics, econòmics, o fins i tot, científics o docents.
- 5.08** Donar-se a conèixer al pacient com a responsable assistencial, ni que sigui per un episodi puntual del seu diagnòstic o tractament.
- 5.09** Vetllar per la seguretat del pacient i per la continuïtat assistencial registrant cada actuació amb veracitat i ordre.
- 5.10** Considerar la docència i la recerca com activitats indistingibles de l'assistència, per millorar el coneixement i la pràctica, i per tant com a compromís de qualitat amb els pacients actuals i amb les generacions futures.
- 5.11** Extremar l'honestetat intel·lectual i la prudència en les comunicacions orals i escrites, tant en àmbits científics com en mitjans de comunicació social.
- 5.12** Mantenir el respecte, la confiança, l'esperit de col·laboració i la cordialitat envers els altres companys de treball, malgrat les discrepàncies que puguin aparèixer, fomentant el treball en equip.
- 5.13** Desestimar cap altra font d'ingressos o d'aportacions externes relacionades amb la tasca professional en el centre, que no estiguin prèviament acceptades per la institució.

- 5.14** Vetllar pel bon nom de la FHES i promoure la millora de la qualitat dels serveis que presta. Les deficiències que pugui detectar el professional les ha de posar en coneixement de la institució, seguint els circuits establerts.
- 5.15** Respectar la llibertat d'actuació dels altres professionals, en el marc dels estàndards fixats per la comunitat científica i amb els mitjans disponibles.
- 5.16** Respectar la possible objecció de consciència manifestada per un company, sempre que respongui a un conflicte moral real i prèviament expressat.
- 5.17** Actuar responsablement quan l'estat de salut del professional pugui representar un perill per a ell mateix o per a tercers, prenent les mesures adequades, fins i tot la d'abstenir-se de fer assistència, si fos necessari.
- 5.18** Actuar amb responsabilitat i comprensió davant la malaltia d'un company, respectant al màxim la confidencialitat.





6

Compromís de futur

- 6.01** Promoure permanentment els valors i els compromisos recollits en aquest Codi Ètic entre tots els professionals i els usuaris de la institució.
- 6.02** Promoure el coneixement del Comitè d'Ètica Assistencial com a eina de consulta i suport als professionals i usuaris en els conflictes ètics.
- 6.03** Fomentar la formació continuada en ètica i bioètica als diferents estaments professionals de la institució, com a valor afegit en els processos de millora de la qualitat assistencial, davant el repte de futur de la creixent superespecialització de la medicina i altres factors que puguin comportar una deshumanització de l'assistència.
- 6.04** Traslladar a la ciutadania el coneixement i les actualitzacions en l'àmbit de prevenció/ promoció de la salut i la formació en determinades patologies prevalents, tot fomentant una major qualitat de vida i benestar de les persones.
- 6.05** Promoure entre la ciutadania un ús racional i responsable dels recursos sanitaris que ofereix la FHES, per tal de contribuir a una major sostenibilitat del sistema sanitari.
- 6.06** Revisar el Codi Ètic de forma participativa, com a màxim cada cinc anys, tenint en compte tots aquells canvis que comporti el creixement de la institució, l'augment constant de la demanda sanitària i els canvis de la societat.
- 6.07** Promoure que aquest Codi Ètic institucional sigui per als professionals un compromís públic de tots, que el facin seu en la pràctica diària, i que no quedi en una mera declaració d'intencions.



Membres del Comitè d'Ètica Assistencial

President

Dr. Ferran Nonell Gregori
Coordinador d'Atenció Sociosanitària

Secretària

Sra. Núria Terribas Sala
Jurista

Sra. Montserrat Aloy Saura
Adjunta Direcció d'Infermeria

Sra. Núria Conesa Gimeno
Unitat d'Informació Clínica

Sra. Maria Garcia Oromí
Directora d'Infermeria

Sra. Montserrat Giménez Murugarren
Supervisora d'Infermeria

Dra. Ma José Liarte Gómez
Directora Tècnica

Sra. Raquel Oliver Martínez
Unitat d'Atenció a l'Usuari

Sra. Margarita Pelet Larrés
Diplomada Universitària en Infermeria -
Unitat Funcional Interdisciplinària
Sociosanitària

Sra. Mercedes Rodríguez López
Diplomada Universitària en Infermeria
d'Urgències

Dr. Josep Téllez Navarro
FacultatIU Servei d'Anestèsia



IMPRÉS EN PAPER ECOLÒGIC PROCEDENT
DE BOSCOS GESTIONATS SOSTENIBLEMENT

© 2010 Comitè d'Ètica Assistencial FHES

Coordinació Unitat d'Imatge i Comunicació FHES

Disseny Ars Satèl·lit

Fotografia Alicia Martorell, Istockphoto, Ingram

DL B-xxxxxx2009



FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant